

HOOG-COMPLEXE PATIËNT

Specificaties en beperkingen

De patiënt met een hoog-complexe zorgvraag/De patiënt met **potentieel** gestoorde vitale functies

Vereiste kennis, vaardigheden en gedrag om deze EPA uit te voeren

Eerste beoordeling	Beschrijving	Uitsluiten van kritiek bedreigde patiënt en toewijzen locatie
	Kennis	Kennis van alarmsymptomen (red flags)
		Kennis van de (on)mogelijkheden van de beschikbare resources
		Kennis van aandoeningen of situaties die de zorgverlening complex maken
	Vaardigheden	Interpreteren vitale parameters
Gedrag	Is besluitvaardig	
	Communiqueert effectief en toont leiderschap	
Resuscitatie en stabilisatie	Beschrijving	Deze fase is niet van toepassing op deze categorie patiënten
	Kennis	Niet van toepassing
	Vaardigheden	Niet van toepassing
	Gedrag	Niet van toepassing
Initiele behandeling	Beschrijving	Is in staat in beperkte tijd te besluiten welke symptoombestrijding gewenst is, en welke aanvullende diagnostiek ingezet kan/moet worden
	Kennis	Kennis van de pathofysiologie van pijn, angst, kortademigheid en misselijkheid
		Kennis van de farmacologie van de meest gebruikte middelen bij pijn, angst, kortademigheid en misselijkheid
		Kennis van niet medicamenteuze interventies gericht op comfort van de patiënt
		Kennis van het (logistieke) zorgproces
	Vaardigheden	Toepassen verschillende vormen van zuurstoftherapie
		Positioneren patiënt
Gedrag	Vraagt in vroeg stadium diagnostiek aan, anticiperend op het zorgproces	
	Anticipeert op potentiële verslechtering van de patiënt	
	Is in staat een arts-patiënt relatie/vertrouwen op te bouwen	
	Geeft begrijpelijke informatie over het proces	
	Herkent en handelt bij angst, kortademigheid, pijn en misselijkheid	
Stuurt SEH personeel doelmatig aan, conform CRM-principes		

Focussed assessment	Beschrijving	Het uitvoeren van gerichte (hetero)anamnese en lichamelijk onderzoek en inzetten relevante aanvullende diagnostiek, resulterend in een werkdiagnose en differentiaal diagnose.
	Kennis	<p>Kennis van de meest voorkomende hoog-complexe presentaties (zie sub-EPA)</p> <p>Kennis van beslisregels, richtlijnen en protocollen ten aanzien van diagnostiek</p> <p>Kennis van de cognitieve valkuilen bij het toepassen van zowel anamnese, lichamelijk als aanvullend onderzoek</p> <p>Kennis van de testeigenschappen, voor en nadelen van aanvullend onderzoek</p>
	Vaardigheden	<p>Verrichten van gerichte (hetero-) anamnese en lichamelijk onderzoek</p> <p>Interpreteren van aanvullende diagnostiek (waaronder in ieder geval bedside glucose, ECG, spoedechografie, bloedgas, bloedsuikerslagen, urinesediment, X-thorax)</p> <p>Opstellen van een probleemlijst, met een werk- en een differentiaal diagnose</p>
	Gedrag	<p>Past verschillende communicatieve strategieën toe en kan moduleren hier in</p> <p>Houdt rekening met cognitieve valkuilen</p> <p>Beredeneert en legt uit welke diagnostische keuzes gemaakt worden en is besluitvaardig</p> <p>Past risicostratificatie toe</p>
Behandeling	Beschrijving	Stelt specifiek behandeling in voor de werkdiagnose en eventuele andere differentiaaldiagnoses, inclusief ondersteunende therapie
	Kennis	<p>Kennis van specifieke behandelingen (zie sub-EPA's) en de complicaties van die behandeling</p> <p>Kennis van de farmacologie van de gebruikte middelen</p> <p>Kennis van beslisregels, richtlijnen en protocollen ten aanzien van behandeling.</p> <p>Kennis van intraveneuze vochttoediening, kent de indicaties en contra-indicaties van de diverse varianten en kent controverses in het gebruik</p> <p>Kennis van ondersteunende therapieën (zoals elektrolyten, pijnstilling, DVT profylaxe, PPI etcetera)</p> <p>Kennis van sedatie (PSA) en (loco)regionale anesthesie</p> <p>Kennis van indicaties voor acute (time critical) behandeling</p> <p>Kennis van juridische aspecten met betrekking tot dwangbehandeling</p>
	Vaardigheden	<p>PSA</p> <p>(Loco-regionale) anesthesie (echo geleid indien geïndiceerd)</p>
	Gedrag	<p>Geeft specifieke instructies aan SEH personeel en de patiënt</p> <p>Herbeoordeelt patiënten regelmatig, en stelt gevoerd beleid tijdig bij</p> <p>Bespreekt en besluit tot behandelbeperking</p> <p>Kiest adequate behandeling, rekening houdend met patiënt- en omgevingsfactoren</p> <p>Betrekt ethische principes bij het besluitvormingsproces</p>

Dispositie	Beschrijving	Besluit tot consultatie, observatie, opname of ontslag
	Kennis	<p>Kennis van morbiditeit en mortaliteit inschatting</p> <p>Kennis van de organisatie en werkafspraken binnen de eigen instelling</p> <p>Kennis van het (tijds)verloop van ziektebeelden, inclusief verwachte effect van ingestelde therapie</p> <p>Kennis van werkafspraken met ketenpartners (zoals hoger level of care instelling, zorginstelling, huisartsen)</p>
	Vaardigheden	<p>Medisch overdragen</p> <p>Wils(on)bekwaam verklaren</p> <p>Dossiervoering</p>
	Gedrag	<p>Geeft duidelijke instructies en informatie, verbaal en geschreven, aan een patiënt en zijn omgeving</p> <p>Besluit tijdig en effectief tot consultatie, observatie of opname (inclusief interventie, overplaatsing) of ontslag</p> <p>Houdt rekening met patiëntgebonden factoren (belastbaarheid, mantelzorg, veiligheid) en ziektegebonden factoren (morbiditeit en mortaliteit)</p> <p>Werkt effectief samen met andere zorgverleners</p>

Bijzondere patiënten

Type patiënt	Specifieke toevoegingen					
Kind	Kindermishandeling en huiselijk geweld	Vaccinatiestatus	Kwetsbaarheid	Ouders	Verhoogde gevoeligheid straling	Bepaalde anamnese en bemoeilijkt lichamelijk en aanvullend onderzoek
Oudere patiënt	Ouderenmishandeling	Polyfarmacie en comorbiditeit	Kwetsbaarheid	Delier	Bepaalde levensduur	Bemoeilijkte dispositie
Obese patiënt	Aangepaste resources					
Immuun gecompromitteerde patiënt	Verhoogd infectierisico	Polyfarmacie				
Zwangere patiënt	2 Patiënten	Veranderende fysiologie per fase van de zwangerschap	Verhoogde gevoeligheid straling			

Rode draad

Doelmatig werken	Kan meerdere patiënten tegelijkertijd aan Juiste beslissing op juiste moment
Prioriteiten stellen	Is in staat om wanneer meerdere taken of meerdere patiënten tegelijkertijd zorg vragen een onderscheid te maken tussen zeer urgent en minder urgente zaken
Veiligheidsdenken	Is in staat te bewegen tussen type 1 en type 2 denken Is zich bewust van de verschillende typen bias en cognitieve fouten Signaleert en bespreekt (potentieel) onveilige situaties. Creëert een veilige en open werksfeer waarbij ieder teamlid optimaal kan functioneren Is actief bezig met patiëntveiligheid op de SEH Past closed loop communicatie toe
Leiderschap	Kan verantwoordelijkheid nemen en zo nodig directief aansturen Kan reflecteren en staat open voor feedback
Anticiperen	Bespreekt tijdig behandeldoelen (en beperkingen) met alle betrokkenen. Kan werkwijze aanpassen aan omstandigheden Treft voorbereidingen op mogelijke complicaties
Besluitvaardigheid	Is in staat beslissingen te nemen in geval van beperkte informatie

Informatiebronnen om te komen tot een bekwaamverklaring

Stage			
Cursussen	ATLS (of vergelijkbare cursus)	APLS (of vergelijkbare cursus)	
Klinische beoordeling (KPB, of Kritische praktijk beschouwing)	KPB's		
Kennistoetsing (KKT, E-learning, anders)	2 Kennistoetsen		
OSATS	10 OSATS	Waarvan in ieder geval 5x PSA op de SEH	Waarvan in ieder geval 2x Spoedechografie
Case Based Discussion	9 Case Based Discussions		
Reflectie	360 Graden feedback	Reflectieverslag	

Geschatte fase van de opleiding/stage waarop dit op niveau 4 (ongesuperviseerd) moet worden bereikt

5^e Opleidingsjaar