

LEIDING GEVEN OP DE WERKVLOER

Specificaties en beperkingen

Direct leiding geven aan en het organiseren van de werkzaamheden op de afdeling gedurende een dienst, met accenten op:
 - Effectief organiseren van het werk met aandacht voor inzet van medewerkers, samenwerking, afstemming en kwaliteit/veiligheid.
 - Het superviseren van anderen.

Vereiste kennis, vaardigheden en gedrag om deze EPA uit te voeren

	Kennis	<p>Kennis van de basis van leiderschapskwaliteiten (enthousiasmeren, motiveren, instrueren, delegeren, draagvlak krijgen, samenwerking, besluitvormingsprincipes, onderhandelen en conflicthantering)</p> <p>Kennis van de geldende werkafspraken en procedures met interne en externe partners</p> <p>Kennis van de logistieke processen</p> <p>Kennis van principes van patiëntveiligheid en kwaliteit</p> <p>Kennis van principes van supervisie</p>
	Vaardigheden	<p>Overdragen van de dienst, briefing en debriefing, conform CRM-principes</p> <p>Omgaan met conflicten en hierop kunnen anticiperen</p> <p>Samenwerken en onderhandelen</p> <p>Superviseren van collega's</p> <p>Effectief communiceren in kader van directe leiding geven aan de afdeling</p>
	Gedrag	<p>Is rolmodel als SEH-arts</p> <p>Straalt rust en controle uit en is besluitvaardig</p> <p>Werkt effectief samen met diverse disciplines ten behoeve van het aansturen van de werkvloer (samenwerking en afstemming verpleegkundigen, poortspecialismen, huisarts en ambulancedienst)</p> <p>Toont inzicht in eigen handelen en het effect daarvan op de samenwerking</p> <p>Houdt rekening met de belangen van de ander en het effect daarvan op samenwerking</p> <p>Houdt overzicht over de afdeling</p> <p>Prioriteert, hierbij rekening houdend met alle variabelen (klinisch, logistiek, personeel) die op dat moment op de afdeling spelen</p> <p>Zet mensen en middelen doelmatig in:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bij normale toestroom/in een rustige situatie 2. Bij aanbod patiënten waarbij de toestroom de capaciteit overstijgt. Schaalt, op het juiste moment, volgens de juiste procedures, op <p>Borgt de kwaliteit en veiligheid van de werkvloer</p> <p>Zorgt voor een effectieve start van de dienst en overdracht van de dienst</p>

Rode draad

Doelmatig werken	Overziet ook bij drukte de gehele afdeling waaronder tenminste alle acuut bedreigde patiënten Maakt optimaal gebruik van middelen en personeel
Prioriteren	Is in staat het zorgproces te sturen zodat de ziekste patiënten het eerst behandeld worden met voldoende middelen
Veiligheidsdenken	Signaleert en bespreekt (potentieel) onveilige situaties Creëert een open en veilige werksfeer waarin ieder teamlid optimaal kan functioneren en drempelloos feedback kan geven Is zich (met name tijdens supervisie) bewust van de verschillende typen van bias
Leiderschap	Neemt op de juiste momenten beslissingen waaraan het gehele team zich kan conformeren
Anticiperen	Voorziet problemen of complicaties op de afdeling en zet actieve stappen om het zorgproces te verbeteren
Besluitvaardigheid	Is in staat in beperkte tijd veel beslissingen te nemen en betreft daartoe de meningen en observaties van alle betrokkenen op de juiste manier

Informatiebronnen om te komen tot een bekwaamverklaring

Stage	Geen	
Cursussen	Geen	
Klinische beoordeling (KPB, of Kritische praktijk beschouwing)	KPB's over leiding geven op de werkvloer	
Kennistoetsing (KKT, E-learning, anders)		
OSATS		
Reflectie	360 graden feedback	Reflectieverslag

Geschatte fase van de opleiding/stage waarop dit op niveau 4 (ongesuperviseerd) moet worden bereikt5^e Opleidingsjaar